**Действия в условиях Угрозы, полученных по телефону и в письменном виде**

Может сложиться ситуация, когда вам поступает сообщение, содержащее информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже. Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на сообщение, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из него. Придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций, которые позволят вам последовательно действовать во время разговора с преступником. Это нужно для того, чтобы получить во время разговора как можно больше информации, необходимой правоохранительным органам для обезвреживания преступника.

**Порядок действий при поступлении угрозы по телефону**

1. При наличии автоматического определителя номера (АОН) надо сразу записать определившийся номер телефона, что позволит избежать его случайной утраты.

2. При наличии звукозаписывающей аппаратуры - сразу извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету. Помнить, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов будет крайне мало материала для работы, а также уменьшится доказательная база для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут действия, описанные ниже.

3. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

4. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

5. По ходу разговора отмечайте индивидуальные характеристики звонившего: отметьте пол и возраст звонившего, особенности речи, голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепеля­вое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой или с нецензурными выражениями).

6. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса). Отметьте характер звонка — городской или междугородный.

7. Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретные требования он выдвигает?

- Выдвигает ли требования он лично, или выступает в роли посредника, представляет какую-то группу лиц?

- На каких условиях он согласен отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним можно связаться?

- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

8. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по "удовлетворению его требований" или совершения каких-либо иных действий.

**9. Не бойтесь запугиваний преступников,** по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

**Ложная тревога или «телефонный терроризм»**

В последнее время участились случаи, когда некоторые молодые люди звонят в милицию и сообщают о якобы взрывном устройстве в школе и т.д. Не захотел писать контрольную, появилось желание «пошутить» - и ложная тревога поступает на милицейский пульт. Назвать такие действия безответственными – слишком мягко.

Во имя спасения жизни школьников выезжают специальные группы – милиционеры, криминалисты, кинологи, пожарные. А вдруг угроза реальна?

В школе прекращаются занятия, учащихся и учителей срочно эвакуируют. Многие школьники звонят по мобильным телефонам родителям, сколько негативных эмоций обрушивается на их головы! И ведь не все они обладают крепким здоровьем. Сообщение о том, что заминирована школа, где учится их ребенок, может спровоцировать сердечный приступ, нервный срыв.

Тратится время сотрудников милиции, других специалистов, которые в любую минуту могут понадобиться для ликвидации реальной угрозы.

Если вы действительно хотите жить в безопасном обществе, выходки, подобные «телефонному терроризму», должны быть исключены из вашей жизни.

Кроме того, существует немало эффективных технических способов, позволяющих вычислить и обнаружить «шутника».

А с законом в этом случае лучше не шутить. Родители будут наказаны крупным денежным штрафом, а репутация самого «террориста» на долгие годы будет испорчена.

**Порядок действий при получении угрозы в письме**

Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.). После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. Придерживайтесь следующих инструкций:

- постарайтесь не оставлять на материалах отпечатков своих пальцев;

- если документ поступил в конверте, его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

**- сохраняйте все:** сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте;

- **не мните документ, не делайте на нем пометок;**

- по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;

- обратитесь с полученными материалами в правоохранительные органы, оформите их передачу путем подачи письменного заявления или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.